**Whales Argentina S.R.L.** asume como política de la calidad los lineamientos enunciados a continuación, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

La principal preocupación que tenemos en **Whales Argentina S.R.L.**es la **satisfacción de nuestros clientes.** Aseguramos los más altos niveles de calidad y eficacia en el servicio de transporte náutico para el avistaje de ballenas y otra fauna marina con fines turísticos, cumpliendo estrictamente los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nos preocupamos constantemente para que nuestros procesos y nuestros servicios estén enmarcados dentro de la filosofía de la **mejora continua de nuestro sistema de gestión** de la calidad. Actualmente tenemos el compromiso asumido de alcanzar la **excelencia** en la prestación de nuestros servicios.

Esto lo llevamos adelante con la **participación del personal de nuestra organización, brindándoles la formación y asistencia necesarias**, sin perder de vista la rentabilidad de nuestra empresa, imprescindible para perdurar en el tiempo.

La Gerencia, plenamente comprometida con la política de la calidad, promueve su comunicación para que sea conocida y entendida por todo el personal.

Además, se promueve su revisión periódica para adecuarla a los nuevos escenarios y continuar satisfaciendo eficazmente los requisitos de las partes interesadas.

**Control de cambios:**

2017/11/16: Se actualiza la política, clarificando la redacción y readecuándola a las necesidades del contexto.